

Uusi palvelu matkapuhelinten keskitettyyn hallintaan

Tietokoneista tuli standardoituja työkaluja jo vuosia sitten, mutta matkapuhelinten hallinta on yrityksissä yhä hajanaista. Työntajien aikaa ja rahaa palaa, kun it- ja puhelinväki nysväää yksitellen älypuheliimiin palveluja. Yhden puhelimen asentaminen käyttökuntoon voi viedä helposti tunnin.

Älypuhelin on verrattavissa pc-laitteeseen. Matkapuhelin ei ole työntekijän henkilökohtainen lelu vaan työnantajan hänen käyttöönsä antama työkalu. Sitä pitää hallinnoida samoin. Jos älypuhelimien ominaisuuksia ei olla valmiita hyödyntämään liiketoimintaa ja työntekijän ajankäyttöä tehostaviin palveluihin, niin kannattaisi ehkä miettiä, miksi älypuhelimia ylipäättään hankitaan, Business Development Direc-

tor **Michael Holm** BLC Wireless Oy:stä ihmettelee.

Kun matkapuhelinpalvelu ulkoistetaan alan ammattilaiselle, matkapuhelimen asentamiseen kuluva aika, vaiva ja kustannus säästyy yrityksen tuottavampiin ydintoimintoihin ja varsinaisen bisneksen pyörittämiseen.

Ostamalla tai vuokraamalla

BLC Wirelessin MobileServant on kokonaispalvelu yrityksen puhelinten, televiestintälaitteiden ja mobiilisovellusten hallintaan. Modulaarisessa ja joustavassa palvelussa puhelimen käyttäjä ja organisaatio valitsee haluamansa toiminnot. Laitteilla ja palveluilla on kiinteä kuukausimaksu. Kattava palvelu on jo käytössä useilla isoilla julkisilla työnantajilla.

Yritys tai yhteisö voi ulkoistaa matkapuhelinten hankinnan ja niiden hallinnoinnin pyörittämisen koko elinkaaren aikana meille. Palvelu sopii sekä pienille että isoille yrityksille, eikä sen hankinta edellytä minkäänlaista erikoisosaamista.

Samalla palvelun käyttäminen mahdollistaa muiden älykkäiden sovellusten ja ratkaisujen käyttöönoton huomattavasti helpommin ja halvemmalla, Holm kertoo.

Laitteet ja palvelut voi ostaa tai vuokrata. Kumpaakin tehdään lähes yhtä paljon. Yrityksen yhteistyökumppaneita ovat kaikki tunnettujen puhelinmerkkien jälleen- ja liittymämyyjät. Tarjolla olevia palveluja ovat muun muassa sähköposti ja kalenteri, etähallinta ja laiterekisteri, virustorjunta, tukipalvelut, varaosa- ja vaihtolaitepalvelu sekä SIM-logistiikka.

Huoltoa ja etähallintaa

Puhelimet asiakkaan tilaamine palveluineen toimitetaan loppukäyttäjille avaimet käteen –periaatteella. Yrityksen palveluiden hallintaportaalin kautta asiakkaan pääkäyttäjä voi tilata haluamansa matkapuhelimen sekä siihen sopivat varmistus- ja tukipalvelut.

Jos esimerkiksi puhelin tarvitsee huoltoa, asiakas saa seuraavana päivänä toisen puhelimen tilalle huollon ajaksi

käyttäjän omilla asetuksilla ja tiedoilla. Etähallintatekniikkaa hyödyntävä järjestelmä huolehtii varmuuskopiointista sekä tarvittavien sovellusten integroimisesta ja tietoturvan päivittämisestä. Kadonnut mobiililaitte voidaan lukita helposti.

Etäpalveluiden käyttöönotto edellyttää organisaatiolta riittävää tahtotilaa. Siirtymä toteutuu jouhevimmmin laitekannan uusimisen yhteydessä, Holm suosittelee.

Matkapuhelimiin ja niiden hallintaan keskittyvä BLC Wireless, kuuluu BLC konserniin.

www.blcwireless.fi
Puh. 029 0012 600

